

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bureau van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis Motorbike

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 07/2024)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig als voor de geïmmobiliseerde inzittenden naar aanleiding van een panne, een defect, een ongeval of de diefstal van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd?*

Het voertuig:

- ✓ Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staat met zijn inschrijvingsnummer: een motorvoertuig voor wegvervoer van hetzelfde type als een motorfiets of een bromfiets van 50 cm³ of meer, daaronder begrepen bromfietsen en scooters, maxi-scooters, toermotorfietsen, trailbikes, trikes, quads, enduro- of trialmotorfietsen.
- ✓ In een straal van maximum 20 km van de Belgische grens, de voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, in Nederland, in Duitsland of in Groothertogdom Luxemburg op voorwaarde dat hun eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van die landen.
- ✓ Cycle Assistance: bijstand aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen.

De prestaties:

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst van het voertuig na een schadegeval in het gedekte land (zie rubriek "Waar ben ik gedekt?");
- ✓ Vervoer en repatriëring naar een garage naar keuze van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is;
- ✓ Recuperatie van het voertuig dat na een diefstal is teruggevonden;
- ✓ Vervoer en/of repatriëring van de inzittenden van het geïmmobiliseerd voertuig naar hun woonplaats of naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht;
- ✓ **Cycle Assistance:** bijstand in België aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen;
- ✓ Psychologische hulp bij ernstige psychologische shock na een ongeval met een verzekerde voertuig;
- ✓ Kinesitheriesessies na een ongeval met een verzekerd voertuig;
- ✓ Terugkeer naar de woonplaats per taxi bij fysieke onmogelijkheid om met het verzekerde voertuig te rijden;
- ✓ Vervangende bagagekoffer of -tas na ongeval met een verzekerd voertuig;
- ✓ Juridisch eerstelijnsadvies over het verkeersreglement en de ongevalsangifte.

Optie "Buurlanden" en Optie "Europa"

- Indien het geïmmobiliseerde voertuig de dag zelf niet hersteld kan worden: tussenkomst in de vervoer- en hotelkosten ter waarde van max. 400 EUR voor de bestuurder en 100 EUR per inzittende.

Uitbreiding "Vervangvoertuig"

- Vervangwagen van hetzelfde type als het verzekerd voertuig of vervangwagen van categorie B in België en in de in het buitenland gedekte landen voor maximum 5 opeenvolgende dagen (België) of 10 opeenvolgende dagen (buitenland) naar aanleiding van de immobilisatie van het verzekerde voertuig.

Uitbreiding "Vervangvoertuig Plus"

- Vervangvoertuig van hetzelfde type als het verzekerd voertuig of vervangwagen van max. categorie D. (België).
- Vervangvoertuig van hetzelfde type als het verzekerd voertuig of vervangwagen van max. categorie D of tussenkomst in de vervoer- en hotelkosten ter waarde van max. 800 EUR voor de bestuurder en 150 EUR per inzittende (buitenland).

Wie is verzekerd?

De inzittenden van het verzekerde voertuig.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of van alcoholgebruik;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen en huurvoertuigen zijn uitgesloten.
- ✗ Diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?*

- ! De onderschrijver van het contract moet een natuurlijk persoon zijn die in België of op maximum 20 km van de Belgische grens gedomicilieerd is.
- ! Technische pannes aan het voertuig die binnen de 5 dagen plaatsvinden na de inwerkingtreding van het contract zijn niet gedekt.
- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage.
- ! Indien de pechverhelping of sleepdienst niet door ons is georganiseerd, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR (met uitsluiting van signalisatiekosten);
- ! Psychologische hulp is gedekt tot max. 3 sessies;
- ! Kinesitheriesessies is gedekt tot max. 5 sessies aan max. 30 EUR per sessie;
- ! Een taxi bij fysieke onmogelijkheid om met het verzekerde voertuig naar de woonplaats terug te keren, is gedekt max. 1 x per jaar aan max. 50 EUR;
- ! De vervangende bagagekoffer of -tas na ongeval is gedekt tot max. 50 EUR.

***Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen, plafonds en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.**



Waar ben ik gedekt?

Basiswaarborg:

- ✓ De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig.

Optie Buurlanden:

- De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig en in Nederland, Duitsland, Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk. De niet in geografisch Europa gelegen gebieden van die landen, zijn niet gedekt.

Optie Europe:

- De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig en in volgende landen: Albanië - Andorra - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noord-Macedonië (Republiek) - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slowakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden - Zwitserland.

De gebieden die deel uitmaken van deze landen maar niet in geografisch Europa liggen, zijn niet gedekt.

Maken deel uit van de uitsluitingen: Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Voor alle Opties:

- Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg of Duitsland zijn gedekt, op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de hiervoor vermelde landen en dit op maximum 20 km van de Belgische grens.

Cycle Assistance:

- ✓ De waarborg geldt in België vanaf 1 km van de woonplaats en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland).



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijvoorbeeld nummerplaat van het voertuig).
- ons zo spoedig mogelijk bellen of op de hoogte laten brengen (eventueel via de app) van een schadegeval zodat we op optimale wijze de bijstand kunnen regelen.

Verplichtingen bij schadegeval:

- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- de verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven geven.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zodra het verzekeringscontract het tweede jaar ingaat, heeft u de mogelijkheid om uw verzekeringscontract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten op te zeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.